

Утверждено приказом директора  
КУП «Детский реабилитационно-  
оздоровительный центр «Жемчужина»  
№ 165\_от 18.04.2023

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

д.Боровка

Настоящий публичный договор (оферта) определяет порядок оказания услуг по организации санаторно-курортного лечения в коммунальном унитарном предприятии «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Жемчужина» между коммунальным унитарным предприятием «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Жемчужина», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Калининой Натальи Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик» и/или «Заказчик»/»Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего публичного договора (оферты), с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Сторонами».

### 1. Термины и определения

1.1. Исполнитель – коммунальном унитарном предприятии «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Жемчужина», расположенное по адресу: Республика Беларусь, Витебская область, Лепельский район, д.Боровка (далее - Санаторий)

1.2. Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем — для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Клиент – непосредственный получатель услуг в Санатории.

1.4. Стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании в настоящем Договоре.

1.5. Услуги по санаторно-курортному лечению (Услуга) – предмет купли-продажи, представленный Исполнителем к продаже и возможный к оформлению Заказа.

1.6. Заказ – отдельные позиции из Перечня услуг предоставляемых Исполнителем, указанные Заказчиком при оформлении Заказа посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты [whitegem@ya.ru](mailto:whitegem@ya.ru), заполнения специальных форм и онлайн консультанта на официальном сайте [www.zhemchuzhina.by](http://www.zhemchuzhina.by), официальных страниц в социальных сетях, а также личного обращения к Исполнителю.

1.7. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

1.8. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

1.9. Путевка – документ, удостоверяющий право Заказчика на получение услуг Исполнителя.

## **2. Заключение договора**

2.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте Исполнителя [www.zhemchuzhina.by](http://www.zhemchuzhina.by), в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в Санатории, выбранных Заказчиком.

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения (ст. 398 ГК) Заказчика к Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 408 ГК).

2.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Заказчиком предварительной оплаты соответствующей суммы Заказа согласно условиям Договора.

2.4. Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказа Заказчиком.

2.5. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта [www.zhemchuzhina.by](http://www.zhemchuzhina.by) Исполнителя в момент оформления Заказа.

2.6. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (п. 1 ст. 403 ГК), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.

2.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.9. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем и не совершать действий по присоединению к настоящему Договору.

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации санаторно-курортного лечения (далее – услуги) в коммунальном унитарном предприятии «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Жемчужина» (далее-Санаторий) расположенному по адресу: Республика Беларусь, Витебская область, Лепельский район, д.Боровка, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором и приложениями: Приложение 1 «Перечень услуг, включенных в стоимость путёвки на санаторно-курортное лечение в коммунальном унитарном предприятии «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Жемчужина»», Приложение 2 «Счет-фактура», Приложение 3 «Правила пребывания в коммунальном унитарном предприятии «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Жемчужина»», являющимися неотъемлемой частью договора, а Заказчик/Клиент обязуется оплатить услуги согласно Приложению 2.

3.2. Цены на Услуги по санаторно-курортному лечению определяются Исполнителем и указываются на страницах Официального сайта.

3.2.1. Цена Путевки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена Путевки, по которой оформлен Заказ и Заказчик произвел в полном объеме оплату в порядке и на условиях, определенных Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

3.2.2. В случае, когда увеличение цен на Путевки вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Заказчику произвести доплату, а в случае его отказа отказаться от Договора и вернуть денежные средства за вычетом комиссии банка либо почтового перевода.

3.3. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги, а также проводить акции, носящие разовый характер, устанавливать систему бонусов для постоянного Заказчика.

3.3.1. Виды скидок, порядок и условия проведения акций, начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта и на информационных стендах Исполнителя.

3.4. Заказчик имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги (при отсутствии противопоказаний и по назначению врача санатория), на возмездной основе по ценам, в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

3.5. Услуги по санаторно-курортному лечению оформляются Путевкой. Цель приобретения – для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Заказчик/Клиент может оформить заказ на услуги посредством любого из доступных способов связи, а также личного обращения к Исполнителю.

4.2. При оформлении Заказа Заказчик/Клиент представляет (а при ее наличии у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный номер телефона (заполняется в формате +код страны, код оператора, номер телефона);
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации и (или) места жительства;
- гражданство;
- желаемая категория номера;
- дата заезда, количество дней пребывания;
- иную необходимую информацию.

4.3. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий настоящего Договора.

4.3.1. Исполнитель производит обработку персональных данных в соответствии с Положением о политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя [www.zhemchuzhina.by](http://www.zhemchuzhina.by).

4.4. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.5. Заказчик/Клиент самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.6. После оформления заказа (за исключением использования способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на официальном сайте Санатория) Исполнитель обрабатывает его (при необходимости, согласовывает с Заказчиком, содержащую в заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и подтверждает заказ в виде счет-фактуры, переданной любым из доступных способов связи Заказчику, для внесения предварительной оплаты.

4.7. Оформлением Заказа Заказчик/Клиент подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена, и он самостоятельно полностью ознакомился на страницах Официального сайта, с необходимой и достоверной информацией о приобретаемых Услугах по санаторно-курортному лечению, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- наименование Услуг;
- правила противопожарной и личной безопасности;
- правила пребывания в Санатории;
- виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;
- сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты

- положением о политике в отношении обработки персональных данных.

4.7.1. Заказчик/Клиент предупрежден о запрете курение в помещениях и на территории Исполнителя. За нарушение этого требования Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.8. Услуги по санаторно-курортному лечению предоставляются только после полной их оплаты Заказчиком в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре. Документом, подтверждающим право на оказание услуг по санаторно-курортному лечению, является Путевка на бумажном бланке.

4.9. Дополнительные Услуги, не входящие в стоимость Путевки, предоставляются только за дополнительную плату, и исключительно при наличии возможностей для их оказания, отсутствия медицинских противопоказаний, наличия медицинских показаний после заключения лечащего врача Исполнителя (для медицинских услуг). При этом отсутствие информации, не позволяющей определить возможность оказания таких услуг Заказчику, является основанием для отказа в их предоставлении.

4.10 В санатории Исполнителя устанавливается следующее расчетный час заезда/выезда:

заезд – с 08:00 часов первого дня Путевки;

выезд – до 20:00 часов последнего дня Путевки.

4.11. По согласованию Сторон при размещении до расчетного часа заезда/выезда (с 20:00 до 08:00 часов) дополнительно взимается плата за проживание за половину суток.

4.12. Заказчик по прибытию в Санаторий обязан предъявить:

— паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

— документы, подтверждающие право на скидку;

— выписку из медицинских документов, выданную не позднее одного месяца до дня заезда;

4.13. Для оформления Заказчика, прибывшего в санаторий без выписки из медицинских документов, лечение будет назначаться после обследования на платной основе, согласно расчета, утвержденного у Исполнителя.

4.14. Исполнитель вправе не оформлять Путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии поступления денежных средств в размере полной оплаты за указанные услуги, а также при отсутствии документов, требуемых для заселения.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Передать путевку Заказчику/Клиенту.

5.1.2. Принять Заказчика/Клиента на санаторно-курортное лечение в сроки, указанные в счет-фактуре (Приложение 2).

5.1.3. Организовать прием и размещение, с соблюдением категории номера, указанного в счет-фактуре (Приложение 2).

5.1.4. Обеспечивать предоставление полного набора согласованных Сторонами услуг, согласно Приложению 1, с учетом индивидуального комплекса лечения, назначаемых лечащим врачом в зависимости от наличия основного и сопутствующих заболеваний, показаний и противопоказаний к перечисленным процедурам по санаторно-курортной путевке.

5.1.5. Обеспечить качественным, сбалансированным и разнообразным шестипитанием (фрукты, овощи, соки, зелень и т.п.).

5.1.6. Обеспечить круглосуточную работу медицинского персонала.

5.1.7. Обеспечить соблюдение норм и правил пожарной безопасности в Санатории.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. при наличии обстоятельств, независящих от Исполнителя (заезд вне планового графика заезда и др.), изменить бытовые и (или) иные условия пребывания в Санатории Клиентов, указанных в Приложении 2 к договору. Эти обстоятельства не являются основанием для предъявления претензий к Исполнителю. В случае невозможности организации пребывания в Санатории в соответствии с заявленными пожеланиями Заказчика/Клиента Исполнитель имеет право предложить альтернативные условия при наличии таковых;

5.2.2. в случае незаезда Заказчика/Клиентов в течение суток с начала расчетного часа заезда, указанного в приложении № 2, без предварительного уведомления и согласования с Исполнителем, заказанные места аннулировать. Последующий заезд возможен только по согласованию с Исполнителем;

5.2.3. при грубом нарушении правил пребывания в Санатории, несвоевременной или неполной оплате за путевки и иные услуги и/или невыполнении требований администрации и назначений врача, неуважительном отношении к персоналу Санатория Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с выселением Клиента без возмещения стоимости оставшихся дней пребывания.

5.3. Обязанности Заказчика/Клиента:

5.3.1. оплатить Исполнителю полную стоимость услуг в соответствии с приложением № 2 к настоящему договору;

5.3.2. в день заезда уплатить Исполнителю наличным или безналичным путем курортный сбор, размер которого устанавливается на основании решения представительного государственного органа местного самоуправления по административно-территориальному делению, на момент утверждения настоящего договора курортный сбор составляет 5 % от полной стоимости путевки и/или иных услуг;

5.3.3. соблюдать правила пребывания в Санатории, соблюдать правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время пребывания в Санатории, а также внутренний распорядок дня и правила пожарной безопасности;

5.3.4. следовать рекомендациям медицинского персонала;

5.3.5. в случае нанесения Заказчиком/Клиентом материального ущерба возместить его Исполнителю в течение срока пребывания Клиента в Санатории;

5.3.6. при выезде из номера сдать его в надлежащем состоянии;

5.4. Заказчик/Клиент вправе:

- 5.4.1. Получить комплекс услуг по санаторно-курортному лечению;
- 5.4.2. защиту потребительских прав, получение неотложной медицинской помощи;
- 5.4.3. получить достоверную информацию о правилах пребывания, культурно-развлекательных мероприятиях, питании, перечне медицинских услуг, а также стоимости дополнительных услуг.

## **6. Стоимость услуг. Порядок расчетов**

6.1. Оплата путевок Заказчиком производится на условиях, указанных на официальном сайте Исполнителя и счет-фактуре (Приложение 2) посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.2. Оплата производится:

6.2.1. резидентами Республики Беларусь в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя согласно прейскуранту.

6.2.2. нерезидентами Республики Беларусь: в российских рублях (евро) посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату оплаты согласно прейскуранту.

6.2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.3. В стоимость услуг включено питание, проживание, оказание медицинских услуг по назначению врача согласно Приложению 1, культурно-развлекательные мероприятия (музыкальные вечера, показ кинофильмов, дискотеки).

6.4. Заказчик/Клиент обязуется осуществить предварительную частичную или полную оплату стоимости путевки (путевок) в течение 5 банковских дней, исчисляемых со дня, следующего за днем отправки Исполнителем приложения № 2 Заказчику/Клиенту посредством факсимильной связи или по электронной почте, либо со дня получения счета на руки, но не позднее дня предшествующего дню заезда. Частичная оплата осуществляется в размере 50% стоимости услуг согласно счету-фактуре.

6.5. Услуги считаются зарезервированными с момента получения Исполнителем предварительной оплаты. Согласно приложению № 2.

6.6. Оставшаяся сумма денежных средств доплачивается Заказчиком/Клиентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения белорусских рублей в кассу Исполнителя. Сумма, внесенная Заказчиком/Клиентом при осуществлении предварительной частичной оплаты стоимости путевки (путевок), будет засчитана в стоимость путевки (путевок) при осуществлении окончательного расчета. В случае невнесения предварительной оплаты, забронированные номера аннулируются. В течение 3 рабочих дней после оплаты Заказчик/Клиент обязан предоставить Исполнителю копию платежного документа (по факсу или электронной почте) и получить подтверждение (по

электронной почте или телефону) факта поступления на расчетный счет Исполнителя внесенной оплаты.

6.7. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего публичного договора (оферты) считается поступление от Заказчика/Клиента платежа в счет оплаты (полной или частичной) путевок в кассу или на расчетный счет Исполнителя, который указан в пункте 11 настоящего договора. Полные банковские реквизиты Исполнителя для оплаты Услуг указываются в счет-фактуре.

6.8. При отказе от путевки (путевок) менее чем за 14 дней до даты заезда либо при незаезде, из оплаченной суммы удерживается стоимость одних суток пребывания с каждой путевки, согласно стоимости, указанной в приложении № 2. Датой отказа от путевки (путевок) считается дата отправления Заказчиком/Клиентом соответствующего заявления Исполнителю по факсу либо по электронной почте. Возврат денежных средств производится на счет Заказчика/Клиента лицу, осуществившему (на основании его заявления).

6.9. Возврат денежных средств за неиспользованные дни по путевке производится в случае досрочного отъезда Клиента только по уважительным причинам.

К уважительным причинам относятся:

6.9.1. Внезапная смерть членов семьи и (или) близких родственников (супруг, супруга, родители, дети, родные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки);

6.9.2. Отзыв на работу;

6.9.3. Госпитализация с целью лечения острого заболевания Заказчика;

6.9.4. Необходимость лечения по месту жительства.

6.9.5. невозможность нахождения в Санатории по состоянию здоровья Клиента, прибывших с ним членов семьи или их несовершеннолетних детей (при наличии документального подтверждения. При этом возврат денежных средств производится по путевке заболевшего лица и, в случае болезни несовершеннолетнего лица – по путевке несовершеннолетнего лица и одного из его родителей (или совершеннолетнего родственника или сопровождающего лица).

Возврат денежных средств производится за счет Заказчика/Клиента лицу, осуществившему оплату (на основании его заявления), при этом с каждой путевки из оплаченной суммы дополнительно удерживается стоимость одних суток пребывания. Согласно стоимости, указанной в приложении № 2.

6.10. Окончательный расчет стоимости путевок осуществляется согласно действующим на дату заезда прейскурантам. В случае увеличения стоимости путевок на дату заезда, перерасчету не подлежат путевки, оплаченные в размере 100% согласно стоимости путевок, указанной в приложении № 2, в течение 5 банковских дней, исчисляемых со дня следующего за днем отправки Исполнителем приложения № 2 Заказчику/Клиенту посредством факсимильной связи или по электронной почте, либо со дня получения счета на руки. При снижении стоимости путевок на дату заезда по сравнению с первоначальной ценой, указанной в приложении № 2, разница в стоимости оплаченных путевок может быть использована в течение срока путевки на медицинские или иные услуги по согласованию с администрацией Санатория.

6.11. За совершение банковских операций по возврату денежных средств с Заказчика/Клиента может быть удержана комиссия, взимаемая посредником за перевод денежных средств.

6.12. Действующие в Санатории скидки на путевки могут быть предоставлены Заказчику/Клиенту (при предъявлении оригиналов подтверждающих документов, дающих право на скидку) в соответствии с утвержденными в Санатории положениями и приказами по скидкам (акциям).

6.13. Заказчик/Клиент несет полную ответственность за заезжающих с ним несовершеннолетних детей.

6.14. За неиспользованные по вине Заказчика/Клиента процедуры возврат денежных средств не производится.

6.15. В случае внесения изменений в приложение № 2 выдается измененное приложение № 2 с отметкой «Приложение № 2 «Счет № \_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_» считать недействительным в графе «Дополнительная информация», на основании которого Заказчиком/Клиентом производится доплата за услуги либо Исполнителем производится возврат излишне внесенных денежных средств.

6.16. Официальным источником информации о Санатории является сайт Санатория ([www.zhemchuzhina.by](http://www.zhemchuzhina.by)).

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Споры по вопросам исполнения договора решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензии подаются Исполнителю или Заказчику в письменном виде с приложением обоснования предъявляемых требований и иных имеющих отношение к делу документов в течение 10 дней с даты отъезда Заказчика/Клиента. Поступившая от одной из Сторон настоящего договора претензия подлежит рассмотрению в течение 15 дней с даты поступления ее в письменном виде.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.3. Все факсимильные и электронные документы, поступающие в адрес каждой из сторон, имеют юридическую силу.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и (или) документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

8.4. В случае утраты Заказчиком или повреждения имущества Исполнителя, причиной которого являлось небрежное пользование, Заказчик/ Клиент возмещает стоимость нанесенного ущерба по цене имущества, числящегося в учете на дату причинения ущерба. В случае отсутствия данной информации, ущерб возмещается по рыночной стоимости.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана проинформировать другую сторону не позднее, чем через 2 дня с момента их наступления. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении указанных обстоятельств лишает сторону права ссылаться на них.

9.2. При прекращении обстоятельств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель возмещает Заказчику стоимость (часть стоимости) путевки за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально.

## **10. Заключительные положения и срок действия договора**

10.1. Настоящий договор считается заключенным с момента поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком/Клиентом в счет предоплаты заказанных им услуг на основании приложения № 2 и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

-нарушения Заказчиком/Клиентом Правил противопожарной безопасности и требований администрации Санатория;

-грубого несоблюдения Правил пребывания в санатории, в этих случаях возмещение стоимости Путевки за оставшиеся дни до ее окончания Заказчику не производится.

10.2.1. Нарушение правил пребывания фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами Санатория.

10.3. Условия договора обязательны к исполнению. Невнимательное ознакомление с договором не освобождает Заказчика/Клиента от выполнения условий договора.

## **11.Юридические и банковские реквизиты Исполнителя**

Коммунальное унитарное предприятие

«Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Жемчужина»

211194, Республика Беларусь, Витебская область, Лепельский район, д.Боровка  
УНП 300173234

р/с BY07AKBB30120370310152100000 (в бел. руб.)

р/с BY06AKBB30120370310282100000 (в рос. руб.)

BY67AKBB30120677501022300000 (в евро)

в ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Минск, пр-т Дзержинского,18

БИК АКВВВY2X

т. +375313261111 (маркетолог)

т./ф. +375313264855 (приемная)

т.+375213264853 (бухгалтерия)

т.+375213261330 (юрисконсульт)

[www.zhemchuzhina.by](http://www.zhemchuzhina.by)

e-mail: [whitegem@ya.ru](mailto:whitegem@ya.ru) (маркетолог)

[gem.belarus@gmail.com](mailto:gem.belarus@gmail.com) (приемная)

[reception@zhemchuzhina.by](mailto:reception@zhemchuzhina.by) (приемная)

- Приложение: 1. Приложение 1 Перечень услуг, включенных в стоимость путёвки на санаторно-курортное лечение в коммунальном унитарном предприятии «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Жемчужина».
2. Приложение 2 «Счет-фактура».
3. Приложение 3 «Правили пребывания в коммунальном унитарном предприятии «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Жемчужина».
4. Приложение 4 «Заявление на возврат денежных средств».

Приложение 1  
к публичному договору  
(оферте), утвержденному  
приказом директора № 165 от 18.04.2023  
«Перечень услуг, включенных в  
стоимость путёвки на санаторно-  
курортное лечение в коммунальном  
унитарном предприятии «Детский  
реабилитационно- оздоровительный центр  
«Жемчужина»»

ПУТЕВКА с лечением		Количество дней путевки /процедур							
		7-8	9-10	11-12	13-14	15-16	17-18	19-20	21
Питание		Стол №Б (базовый рацион), диетотерапия по показаниям							
Осмотр врача специалиста		2	2	3	3	3	4	4	5
Диагностические процедуры:									
Лабораторная диагностика		Услуги платные							
Функциональная диагностика		Услуги платные							
УЗ исследования		Услуги платные							
Стоматология терапевтическая		Услуги стоматолога платные							
Лечебный массаж (один вид)	-ручной -гидромассаж -аппаратный (кресло, кушетка, массажеры для ног)	3	5	6	7	8	9	10	10
Бальнео-водолечение (один вид)	-ванны -души -сухие углекислые ванны	3	5	6	7	8	9	10	10
Тепло-грязелечение (один вид)	-грязевые аппликации -парафин-озокеритовые аппликации -турманиевый мат	3	5	6	7	8	9	10	10
Питьевое лечение природной минеральной водой		Ежедневно (2-3 раза до еды, прием воды в бювете)							
Питьевое лечение (один вид)	-фиточай -кислородный коктейль	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней							
Ингаляционное лечение (один вид)	-галотерапия -ароматерапия -аэроионотерапия -ингаляции	3	5	6	7	8	9	10	10
Электро-светолечение, магнитотерапия. (один вид)		3	5	6	7	8	9	10	10
Медикаментозное лечение		В случае острого заболевания или обострения хронического процесса							
Посещение бассейна		3	5	6	7	8	9	10	10
Посещение тренажерного зала		3	5	6	7	8	9	10	10

Приложение 4  
к публичному договору  
(оферте), утвержденному  
приказом директора № 165 от 18.04.2023  
«Заявление на возврат денежных средств»

ЗАЯВЛЕНИЕ

\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_\_\_

Директору КУП «Детский реабилитационно-  
оздоровительный центр «Жемчужина»  
Калининой Н.Н.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
адрес проживания (регистрации)

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные: номер, когда и кем выдан)

Прошу Вас вернуть денежные средства в сумме \_\_\_\_\_  
(цифрами и прописью)

\_\_\_\_\_ белорусских (российских) рублей,

(выбрать необходимую валюту платежа)

уплаченные \_\_\_\_\_  
(кем и когда)

за неиспользованные \_\_\_\_\_  
(указать наименование услуги)

в связи с \_\_\_\_\_  
(указать причину)

Реквизиты для возврата: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Приложение: 1.  
2.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)